

<u>ENGLISH</u>	<u>FRENCH</u>
<p><u>FREQUENTLY ASKED QUESTIONS</u></p> <p><i>How do I access the online Corporate Membership Program registration tool?</i></p> <p>Please use the following link to register for your membership: https://corporate.goodlifefitness.com.</p>	<p><u>FOIRE AUX QUESTIONS</u></p> <p><i>Comment puis-je accéder à l'outil d'inscription en ligne du programme corporatif de GoodLife ?</i></p> <p>Veillez utiliser le lien suivant afin de vous inscrire au programme : https://corporate.goodlifefitness.com.</p>
<p><i>How do I register for a Corporate Membership?</i></p> <p>The enrollment process will take approximately 10 to 15 minutes to complete. Please visit https://corporate.goodlifefitness.com</p> <p>If you are an existing GoodLife member, please have your Member Number or barcode (on your keytag) handy. If you are also registering family members, please have their information available before beginning the process. GoodLife will send you a copy of your membership agreement electronically after you've completed the online registration process.</p> <p>During the registration process, you will be prompted to create a GoodLife account, that you can use to log into goodlifefitness.com. <u>If you have not logged in since October 2019, you will need to create a new password.</u></p>	<p><i>Quelle est la marche à suivre pour m'inscrire au programme d'adhésion corporative ?</i></p> <p>Le processus d'inscription dure approximativement de 10 à 15 minutes. Veuillez vous rendre au https://corporate.goodlifefitness.com</p> <p>Si vous êtes déjà inscrit, veuillez avoir en main votre numéro de membre ou code à barres (sur votre carte-clé). Si vous procédez également à l'inscription d'un membre de votre famille, veuillez avoir leurs renseignements personnels à portée de mains avant de commencer. GoodLife vous fera parvenir une copie électronique de votre entente d'adhésion lorsque vous aurez complété le processus d'inscription en ligne.</p> <p>Pendant le processus d'inscription, vous serez invité à créer un compte GoodLife que vous pourrez utiliser pour vous connecter à goodlifefitness.com <u>Si vous ne vous êtes pas connecté depuis octobre 2019, vous devrez créer un nouveau mot de passe.</u></p>
<p><i>How do I renew my Corporate Membership?</i></p> <p>If you pay in full for your membership, an email will be sent to the personal email you used upon enrollment. You'll receive this email 35 days prior to your expiry date, provided you have not unsubscribed to GoodLife emails. When you receive this email, please visit https://corporate.goodlifefitness.com to renew. Please note that your renewal cannot be completed more than 35 days prior to your expiry date.</p> <p>If you pay bi-weekly for your membership, you will not receive any</p>	<p><i>Quelle est la marche à suivre pour renouveler mon adhésion corporative ?</i></p> <p>Si vous payez votre abonnement en entier, un courriel vous parviendra à l'adresse courriel personnelle que vous avez utilisée lors de votre inscription. Si vous ne vous êtes pas désinscrit de la liste d'envoi de GoodLife, vous recevrez ce courriel 35 jours avant la date d'échéance de votre abonnement. Lorsque vous recevrez ce courriel, rendez-vous au https://corporate.goodlifefitness.com pour renouveler votre adhésion. Veuillez noter que votre renouvellement ne peut pas être effectué plus de 35 jours avant la date d'échéance de votre adhésion.</p> <p>Si vous payez sur une base bimensuelle, vous ne recevrez pas d'avis à cet</p>

<p>notification. Your membership will automatically continue on a month-to-month basis.</p>	<p>effet. Votre abonnement sera automatiquement reconduit sur une base mensuelle.</p>
<p>Can I cancel my corporate membership? The paid in full membership is a 12-month commitment and cannot be cancelled. The bi-weekly is a no-commitment membership and can be cancelled at any time with 30 days' notice. This can be requested at the club or through our Corporate Member Experience Department at 1-800-287-4631.</p>	<p>Est-ce que je peux annuler mon abonnement ? Un abonnement acquitté en entier est un engagement de 12 mois et ne peut pas être annulé. L'abonnement payé sur une base bimensuelle est une adhésion sans engagement pouvant être annulée en tout temps, avec une notification de 30 jours. Le cas échéant, vous pouvez en faire la demande au club, ou à notre service d'expérience membre corporatif au 1-800-287-4631.</p>
<p>Can I place my membership on hold? Membership holds are not permitted for the paid in full option. If you have a bi-weekly membership, you may place your membership on hold for a maximum of 6 months for a fee. Please contact the club or our Corporate Member Experience Department at 1-800-287-4631.</p>	<p>Est-ce que je peux suspendre temporairement mon adhésion ? Il n'est pas permis de suspendre temporairement une adhésion payée en entier. Par contre, si vous avez une adhésion sans engagement, vous pouvez la suspendre pour une période allant jusqu'à 6 mois, des frais sont applicables. Le cas échéant, vous pouvez en faire la demande au club, ou à notre service d'expérience membre corporatif au 1-800-287-4631.</p>
<p>Are my family Members eligible for this offer? A benefit of the Corporate Membership Program is the ability to add eligible family members to your Corporate Membership as long as they are 12 years-of-age or older. You <u>must</u> register yourself into the GoodLife Fitness Corporate Program before you can register your family members. All payments for family member Corporate Memberships – including any added amenities (such as lockers, Hot Yoga, etc.) – will be withdrawn from your bank account or for paid in full, the additional memberships will be paid by credit card. Upon adding a family member, you will see the maximum number of eligible family members for your program.</p>	<p>Les membres de ma famille sont-ils admissibles à cette offre ? L'un des avantages du programme corporatif est la possibilité d'ajouter des membres de votre famille à votre adhésion corporative ; cette personne doit être âgée d'au moins 12 ans. Vous <u>devez</u> vous inscrire au programme corporatif <i>GoodLife Fitness</i> avant de pouvoir inscrire un membre de votre famille. Tous les paiements relatifs à l'abonnement au programme corporatif d'un membre de votre famille, incluant les ajouts de services (p. ex. : casiers, yoga chaud, etc.), seront prélevés de votre compte bancaire ou, dans le cas d'un abonnement payé intégralement, par carte de crédit. Lorsque vous ajouterez un membre de votre famille, le nombre maximum de personnes admissibles correspondant à votre programme sera affiché.</p>
<p>Are existing GoodLife Fitness non-corporate members eligible for this offer? Yes. If you are transferring into this Corporate Membership Program, GoodLife will waive the \$99 membership buyout fee. You will need to register for the new Corporate Membership offer online and complete the appropriate section with your existing membership details (your existing membership number or key tag barcode number so that we can</p>	<p>Est-ce que les membres actuels de GoodLife Fitness, ne faisant pas déjà partie d'un programme corporatif, sont admissibles à cette offre ? Oui. Si vous transférez votre abonnement courant pour adhérer au présent programme corporatif, GoodLife vous exemptera des frais de rachat de 99 \$. Vous devrez vous inscrire à la nouvelle offre liée au programme corporatif en ligne et remplir les sections pertinentes en utilisant les détails reliés à votre abonnement courant (votre numéro de membre ou numéro de carte-</p>

<p>automatically update your membership with your new corporate rate). Please continue to use your existing key tag.</p>	<p>clé) pour que nous puissions automatiquement mettre à jour le prix de votre adhésion. Veuillez continuer d'utiliser votre carte-clé.</p>
<p><i>Will my current bank payments immediately stop when I enroll for this Corporate Membership Program?</i> No, your payment information will be updated to the new corporate rate automatically and will be withdrawn on your current payment schedule through the bank account information you provided previously. This can take ten business days to process. If you see more than <u>one</u> payment withdrawn at the old (non-Corporate) rate, please contact corporateprograms@goodlifefitness.com or 1-800-287-4631.</p>	<p><i>Est-ce que les paiements actuels cesseront immédiatement au moment de mon adhésion au programme corporatif ?</i> Non, les renseignements reliés aux paiements seront mis à jour pour correspondre au nouveau tarif corporatif automatiquement qui sera prélevé conformément à l'horaire de prélèvements actuel et aux renseignements bancaires au dossier. Ce changement pourrait prendre jusqu'à dix (10) jours ouvrables. Si vous voyez plus <u>d'un (1)</u> paiement prélevé selon l'ancien tarif (ordinaire), veuillez nous contacter au corporateprograms@goodlifefitness.com ou au 1-800-287-4631.</p>
<p><i>If I sign up online today, when will I have access to the Club?</i> <i>I am a brand New GoodLife Member...</i> If you are a new GoodLife Fitness Member, your new membership key tag will be available at any GoodLife Fitness Club immediately after registration. Simply visit your Club of choice and mention you are there to pick up your new key tag. You will be required to show photo ID when you pick up your key tag. <i>I am an existing GoodLife Member (club or corporate)...</i> If you are an existing GoodLife Fitness Member and already have a GoodLife key tag, you can continue to use the Club as normal. Your current key tag can still be used and no signature will be required at front desk.</p>	<p><i>Si je m'inscris en ligne aujourd'hui, à partir de quel moment puis-je fréquenter le club ?</i> <i>Je suis un nouveau membre GoodLife Fitness...</i> Si vous êtes un nouveau membre GoodLife, votre carte clé sera disponible au club <i>GoodLife Fitness</i> de votre choix immédiatement après votre inscription. Il vous suffit de mentionner que vous souhaitez prendre possession de votre nouvelle carte clé lors de votre visite au club de votre choix. Notez qu'on vous demandera une pièce d'identité avec photo avant de vous remettre la carte clé. <i>Je suis déjà un membre GoodLife (ordinaire ou corporatif)...</i> Si vous êtes un membre <i>GoodLife Fitness</i> et que vous possédez déjà une carte clé, vous pouvez continuer de fréquenter le club selon vos habitudes. Votre carte clé actuelle est toujours valide, aucune signature ne sera exigée de la part du club.</p>
<p><i>What are my payment options for this Corporate Membership Program?</i> <i>I am a New GoodLife Member...</i> Payment is through a pre-authorized bi-weekly deduction from your personal bank account, or you may select to pay in full by credit card. <i>I am an existing GoodLife Member...</i> You may continue to pay through a pre-authorized deduction from your personal bank account and we will match your current payment schedule</p>	<p><i>Quelles sont les options de paiement applicables au présent programme corporatif ?</i> <i>Je suis un nouveau membre GoodLife Fitness...</i> Les paiements sont effectués par prélèvements bancaires préautorisés sur une base bimensuelle, ou vous pouvez choisir de payer en entier par carte de crédit. <i>Je suis déjà un membre GoodLife</i> Vous pouvez continuer de payer par prélèvements bancaires préautorisés,</p>

<p>with the updated rate or you may choose to pay in full via credit card.</p>	<p>nous ajusterons l'horaire de prélèvement à l'horaire existant au nouveau tarif ou vous pouvez choisir de payer en entier par carte de crédit.</p>
<p><i>Is there a minimum age to join GoodLife Fitness?</i> The minimum age to join GoodLife is 12 years old. If your family member is below the age of majority for your province, we require a parent or legal guardian to sign.</p>	<p><i>Quel est l'âge minimum pour rejoindre GoodLife Fitness ?</i> L'âge minimum pour devenir membre est de 12 ans. Si un membre de votre famille n'a pas atteint l'âge de majorité dans sa province de résidence, la signature d'un parent ou d'un gardien légal sera requise.</p>
<p><i>Can I go to any GoodLife location with my Corporate Membership?</i> Your GoodLife Fitness membership will give you access to 250+ GoodLife Fitness clubs as well as short term access to 24 Hour Fitness. For more information, please visit a club near you.</p>	<p><i>Mon abonnement corporatif me permet-il de fréquenter n'importe quelle succursale GoodLife ?</i> Votre abonnement <i>GoodLife Fitness</i> vous donne accès à plus de 250 succursales, de même qu'un accès à court terme chez 24 Hour Fitness. Pour plus de renseignements, visitez une succursale près de chez vous.</p>
<p><i>Is Towel Service included in my Corporate Membership?</i> Yes. Towel Service is included in your membership, however not every GoodLife location offers Towel Service. Please ask a friendly Associate at your Club if they offer Towel Service.</p>	<p><i>Le service de serviette est-il inclus à l'adhésion corporative ?</i> Oui. Le service de serviette est inclus à l'abonnement, par contre, ce service n'est pas offert dans toutes les succursales GoodLife. N'hésitez pas à le demander à l'un des gentils associés de votre club</p>
<p><i>Is Squash included?</i> Yes, squash is included in your membership. Please visit www.goodlifefitness.com for more information on these squash locations.</p>	<p><i>Est-ce que le squash est inclus ?</i> Oui, le squash est inclus dans votre abonnement. Veuillez visiter le www.goodlifefitness.com pour savoir quelles succursales offrent cette option.</p>
<p><i>Is Personal Training available? And is it included with my Corporate Membership?</i> GoodLife Fitness offers Personal Training at an additional. Please speak with an Associate at the club for details.</p>	<p><i>Puis-je accéder à l'entraînement privé ? Le cas échéant, est-ce inclus à mon abonnement corporatif ?</i> Les services d'un entraîneur personnel sont offerts, moyennant des frais supplémentaires. N'hésitez pas à en parler à l'un des associés de votre club pour obtenir des détails.</p>
<p><i>Can I add Hot Yoga or other paid services to my Corporate Membership?</i> Yes you can! These services cannot be added through the online Corporate Membership tool or Corporate Wellness Office, but rather, are instead added and processed directly at the Club. As the Primary Member, you will be responsible for any additional amenities and services – such as Hot Yoga, lockers, etc. – that are added to your membership. Any family members you have registered under the Corporate Program must be present when these types of services are being added to their membership under the Corporate Program. Please visit www.goodlifefitness.com for a list of our Hot Yoga locations.</p>	<p><i>Est-ce possible d'ajouter des séances de yoga chaud ou tout autre service additionnel à mon adhésion corporative ?</i> Bien sûr ! Par contre, ces services ne peuvent pas être ajoutés grâce à l'outil d'inscription au programme corporatif en ligne ni au service de bien-être au travail ; vos demandes seront traitées directement à votre succursale. À titre de membre principal, vous serez tenu responsable de tout service additionnel, comme le yoga chaud, les casiers, etc., ajoutés à votre abonnement. Tous les membres de votre famille qui auront souscrit au programme corporatif doivent être présents lorsque ce type de services sont ajoutés à leur adhésion audit programme corporatif. Veuillez visiter</p>

	<p>www.goodlifefitness.com pour une liste de succursales offrant les cours de yoga chaud.</p>
<p>What happens to my Membership if I leave the company? If you paid in full for your membership, your membership will remain active for the balance of your pre-paid term and you can continue to use the club. If you pay bi-weekly, your membership will automatically be changed to a no-commitment preferred rate of \$25 bi-weekly plus tax. Towel Service will be removed from your membership.</p>	<p>Qu’advient-il de mon abonnement si je quitte mon employeur ? Si vous avez payé votre abonnement en entier, il restera actif jusqu’à la fin du terme et vous pourrez continuer de fréquenter le gym. Si vous payez toutes les deux semaines, votre abonnement sera automatiquement ajusté à un abonnement sans engagement, au tarif préférentiel bimensuel de 25 \$ (plus taxes). Le service de serviette sera retiré de vos avantages-membre.</p>
<p>What happens to my Membership if my company no longer offers this Corporate Program? In the event that your company no longer offers this program, or if you are no longer eligible to participate, GoodLife Fitness will automatically update all Memberships associated with your account to a no-commitment preferred rate of \$25.00 plus taxes, payable bi-weekly. Any amenities that were added onto each Membership will continue at their regular rates. You can cancel or inquire with our Member Experience Team (1-800-287-4631) about other Membership options that are available at any time without a buyout fee. This <u>no-commitment preferred rate</u> does not include Towels; please visit a Club if you want to add Towels onto this Membership.</p>	<p>Qu’advient-il de mon abonnement si mon employeur décide de ne plus offrir ce programme corporatif ? Le cas échéant, ou si vous n’êtes plus admissible au programme, <i>GoodLife Fitness</i> changera automatiquement toutes les adhésions associées à votre compte pour un abonnement sans engagement, au tarif préférentiel bimensuel de 25 \$ (plus taxes). Tous les services ajoutés à chacun des abonnements continueront d’être facturés à leur tarif ordinaire. Vous pouvez annuler ou vous informez auprès de notre équipe expérience membre (au 1-800-287-4631) à propos des autres options d’abonnement offertes en tout temps sans frais de rachat. Le <u>tarif préférentiel sans engagement</u> n’inclut pas le service de serviette ; veuillez vous rendre en succursale pour ajouter ce service à votre adhésion.</p>
<p>What happens to my Membership after one year? Your Corporate Membership will continue to be paid by pre-authorized payments on your current payment schedule for as long as you are eligible under the Program terms or until you choose to cancel. There will be no renewal action required. If you have selected a Paid-In-Full Membership you will need to renew through the online link prior to expiry to avoid service interruption.</p>	<p>Qu’advient-il de mon abonnement après un an ? Votre abonnement corporatif continuera d’être payé par prélèvements préautorisés et selon l’horaire courant aussi longtemps que vous y serez admissible en vertu des modalités du programme, ou jusqu’à ce que vous décidiez d’annuler ledit abonnement. Aucun renouvellement n’est nécessaire. Si vous avez choisi un abonnement payé intégralement, vous devrez le renouveler en ligne avant la date d’expiration pour éviter toute interruption de service.</p>
<p>Who can I contact if I experience technical issues with the online tool? If you are experiencing technical issues with the site and are unable to complete your Membership registration, please contact the Corporate Member Experience Department toll-free at 1-800-287-4631.</p>	<p>Qui puis-je contacter en cas de problèmes techniques lorsque j’utilise l’outil en ligne ? Si vous éprouvez des difficultés techniques en ligne, et que vous êtes incapable de terminer votre inscription, veuillez contacter le service expérience membre corporatif au numéro sans frais : 1-800-287-4631.</p>



I have specific questions about this Program. Who should I contact?

Please contact corporateprograms@goodlifefitness.com or [1-800-287-4631](tel:1-800-287-4631).

J'ai des questions spécifiques en lien au présent programme. Qui puis-je contacter ?

Vous pouvez nous écrire au corporateprograms@goodlifefitness.com, ou nous téléphoner au [1-800-287-4631](tel:1-800-287-4631).