

Communication Is Key: Having Difficult Conversations in the Workplace

HRdownloads, one of the CVMA's valued partners, provides advice on how to have difficult conversations in the workplace.

Having difficult, and sometimes awkward, conversations with employees is part of a manager's role. Often these conversations are about sensitive matters and are uncomfortable for both parties. Good leaders address sensitive issues rather than avoiding them. But how you communicate an issue to an employee greatly affects the outcome of the situation.

Part of the challenge when having these conversations is getting over the fear or discomfort of having to do it. Some of the hardest conversations can be those regarding personal hygiene, performance issues, or very specific situations relating to a person's habits. While these conversations can be difficult, they have to happen for the issue to be corrected.

Once a concern is brought to your attention, you must decide whether a conversation needs to take place. A single incident usually doesn't warrant action unless it's a serious matter. For example, if an employee arrives at work late once in 3 years, tardiness probably isn't a concern. However, if this is the 3rd time they've been late this week, you'll need to talk.

After you've established that an issue exists and a conversation is needed, it's important to schedule a meeting with the employee. Every situation is unique and will have its own considerations, but it's essential that managers communicate the issue with care and take a constructive approach.

Do you think you might need to have a difficult conversation with an employee but are still feeling uneasy? HRdownloads has a number of resources for challenging HR and workplace situations just like this. With Canada's leading library of HR documents, templates, and articles available in the scalable and newly re-designed HRIS platform, they are sure to have what you need. Want to talk it out? Live HR Advice service gives you unlimited access to a team of HR experts available for extra support. The tools will help you feel confident and get the job done so you can get back to doing what you love.

Find out more on the HRdownloads website (<https://www.hrdownloads.com>) and get the free downloadable guide on their blog (<https://www.hrdownloads.com/blog/article/communication-is-key-four-difficult-hr-conversations-2018>).



La communication est la clé : Avoir des conversations difficiles en milieu de travail

HRdownloads, l'un des précieux partenaires de l'ACMV, offre des conseils sur la façon d'aborder les conversations difficiles en milieu de travail.

Avoir des conversations difficiles, et parfois gênantes, avec les employés fait partie du travail d'un gestionnaire. Souvent, ces conversations portent sur des sujets délicats et sont inconfortables pour les deux parties. Cela dit, les bons leaders abordent les questions sensibles plutôt que de les éviter. Mais la façon dont vous communiquez un problème à un employé peut avoir un impact important sur l'issue de la situation.

Une partie du défi lié à ces conversations difficiles est de surmonter la peur ou la gêne qu'elles génèrent. Certains des sujets les plus délicats à aborder sont entre autres ceux qui concernent l'hygiène personnelle, le rendement ou des situations très spécifiques en lien avec les habitudes d'une personne. Bien que ces conversations puissent être pénibles, elles doivent avoir lieu pour que le problème soit corrigé.

Lorsqu'une préoccupation est portée à votre attention, vous devez décider si une conversation doit avoir lieu. Un incident isolé ne justifie généralement pas une intervention, sauf s'il s'agit d'une faute grave. Par exemple, si un employé arrive en retard au travail une fois tous les trois ans, la ponctualité n'est probablement pas un problème. Cependant, si c'est le troisième retard de la semaine, vous devrez y voir.

Une fois que vous avez établi qu'un problème existe et qu'une conversation est nécessaire, il est important de planifier une réunion avec l'employé. Chaque situation est unique et aura ses particularités, mais il est essentiel que les gestionnaires communiquent le problème avec tact et adoptent une approche constructive.

Si une conversation difficile s'impose avec un employé et que vous ne savez pas trop comment vous y prendre, HRdownloads offre des ressources pour vous aider lors de situations difficiles en matière de travail et de ressources humaines de ce genre. Comme HRdownloads a la plus imposante collection au Canada de documents, de modèles et d'articles sur les ressources humaines disponibles dans la plateforme évolutive et récemment reconfigurée SIRH, vous y trouverez assurément tout ce dont vous avez besoin en matière de gestion des ressources humaines. Vous voulez en parler? Le service Live HR Advice vous donne un accès illimité à une équipe d'experts en ressources humaines disponibles pour vous offrir un soutien supplémentaire. Les outils vous aideront à vous sentir en confiance et à mener à bien vos tâches de gestionnaire afin que vous puissiez à nouveau vous consacrer à ce que vous aimez faire.

Pour en savoir plus, consultez le site de HRdownloads (<https://www.hrdownloads.com>) et obtenez le guide téléchargeable gratuitement sur le blogue du site (<https://www.hrdownloads.com/blog/article/communication-is-key-four-difficult-hr-conversations-2018>).