

CVMA Partner LifeLearn Explains How Sofie is Your Virtual DVM Assistant

LifeLearn partenaire de l'ACMV, explique comment Sofie peut devenir votre assistante virtuelle vétérinaire

A client suspects her dog, who's been listless all day, has gotten into some antifreeze. They're 5 minutes away from your clinic. You're the only veterinarian in the building and it's been a while since you treated ethylene glycol toxicity. You know there's probably a good resource on your bookshelf, but where? And can you find it in time to be prepared?

In these moments, *speed matters*.

Instead of the bookshelf, you ask Sofie. Within seconds, your mobile Sofie app finds a succinct reference with a diagnostic algorithm, a step-by-step review of several possible scenarios and treatment protocols with drug doses. You take a few minutes to refresh yourself. The dog arrives in lateral recumbency, but with protocol and drugs ready, you act. Despite the stress of the moment, you confidently manage the patient, the client, and the emergency simultaneously.

This is a typical story, shared with us by users of LifeLearn Sofie, the artificial intelligence (AI)-driven medical search tool that aggregates the best veterinary medical information from textbooks, proceedings, and journal articles. Essentially, your virtual DVM assistant — the kind of assistant that I wish I'd had when I was in practice!

LifeLearn is an Affinity partner with the CVMA and a benefit of membership. In addition to Sofie, LifeLearn offers other products (WebDVM, ALLYDVM, ClientEd, and PetNurse). LifeLearn, Inc. optimizes client communications, maximizes efficiency, and improves profitability.

Une cliente soupçonne que son chien, qui a été apathique toute la journée, a ingéré de l'antigel. Elle est à 5 minutes de votre clinique. Vous êtes le seul médecin vétérinaire présent sur les lieux, et il y a longtemps que vous n'avez pas eu à traiter une intoxication par l'éthylène glycol. Vous savez qu'il y a sûrement une bonne ressource à consulter dans votre bibliothèque, mais laquelle? Et pourrez-vous la trouver à temps pour être prêt au moment de l'arrivée de la cliente?

Dans de telles situations, *la vitesse compte*.

Au lieu de chercher un bouquin, vous interrogez Sofie. En quelques secondes, l'application mobile Sofie trouve une référence concise avec un algorithme de diagnostic, plusieurs scénarios possibles décrits étape par étape, et des protocoles de traitement avec les doses appropriées. Vous prenez quelques minutes pour vous rafraîchir la mémoire. Le chien arrive en décubitus latéral, mais avec le protocole et les médicaments déjà prêts, vous pouvez agir immédiatement. Malgré le stress du moment, vous prenez en charge le patient et l'urgence simultanément, en toute confiance.

Voilà un exemple typique, qui nous a été donné par les utilisateurs de l'application Sofie de LifeLearn, l'outil de recherche médicale basé sur l'intelligence artificielle (IA) qui rassemble les meilleurs renseignements médicaux vétérinaires à partir de manuels, de comptes rendus de conférences et d'articles de revues. Essentiellement, Sofie devient votre assistante virtuelle vétérinaire – le genre que j'aurais aimé avoir quand j'étais en pratique!



Back in 1989 BC (before computers!), my little desk in the corner of my 750 square-foot clinic was regularly covered with textbooks, journals, and course notes. Fresh out of school, I was constantly searching for lists of differentials, diagnostics, and drug/treatment information; challenging cases meant a lot of pulling books and flipping pages to find answers. I can't help but wonder how much time I would have saved if a medical search tool like LifeLearn Sofie had been at my disposal.

Unlike the supercomputer of yesteryear that occupied a whole room, the power of AI is now in the palm of your hand, and so is your access to critical medical information at the point of need, but not just any information. LifeLearn Sofie's medical information comes from sources that are not available on the open web through a Google search. Sofie contains more than 25 of the best proprietary textbooks, such as Tilley's *5 Minute Veterinary Consult*, Côté's *Clinical Veterinary Advisor* and Ettinger's landmark *Textbook of Veterinary Internal Medicine*, along with years of proceedings from VMX and practical journal articles from *Today's Veterinary Practice*.

More than just a search engine, LifeLearn Sofie uses IBM Watson's artificial intelligence software to perform natural-language searches in order to return the most relevant information. This means, searches aren't just based on keywords but on their context within the library sources. Almost instantly, you can retrieve drug doses, adverse effects, and interactions; access lists of differential diagnoses, clinical diagnostic or treatment protocols, and algorithms; identify step-by-step emergency procedures; and confirm clinical signs and prognosis. Sofie reduces your search time to mere seconds, and as we all know in this business, seconds matter.

Medical information when you need it, confidence in your decisions, and the chance to optimize your workflow. That's what LifeLearn Sofie offers. Anything else is just BS (before Sofie)!

CVMA members enjoy a 10% savings on LifeLearn products. For more information visit (www.lifelearn.com).” LifeLearn is a valued partner of the CVMA. To view a listing of all partners, visit (www.canadianveterinarians.net/member-benefits/exclusive-discounts-valued-partners).

(by Mark Stephenson, DVM, Chief Veterinary Officer,
LifeLearn Animal Health)

LifeLearn est un partenaire de l'ACMV et offre des rabais à ses membres. En plus de Sofie, LifeLearn propose d'autres produits tels que WebDVM, ALLYDVM, ClientEd et PetNurse pour vous aider à optimiser les communications avec vos clients et à maximiser l'efficacité et la rentabilité de votre entreprise.

En 1989 (la préhistoire de l'informatique!), mon petit bureau dans un coin de ma clinique de 750 pieds carrés était généralement enseveli sous des manuels, des revues scientifiques et des notes de cours. Récemment diplômé, je cherchais constamment des listes de diagnostics différentiels et de tests et de l'information sur les médicaments et les traitements; avoir un cas difficile signifiait avoir beaucoup de feuilletage à faire pour trouver des réponses. Je me demande combien de temps j'aurais gagné si un outil de recherche médicale comme Sofie de LifeLearn avait été à ma disposition.

Contrairement au superordinateur d'antan qui occupait toute une pièce, la puissance de l'IA tient désormais dans la paume de votre main, et vous donne accès, au moment précis où vous en avez besoin, à de l'information médicale cruciale triée sur le volet. En effet, l'information fournie par Sofie de LifeLearn provient de sources qui ne sont pas disponibles en accès libre sur le Web avec une recherche au moyen de Google. Sofie contient plus de 25 des meilleurs manuels vétérinaires, tels que le *5 Minute Veterinary Consult* de Tilley, le *Clinical Veterinary Advisor* de Côté et le populaire *Textbook of Veterinary Internal Medicine* d'Ettinger, en plus de plusieurs années de comptes rendus de conférences du Congrès VMX et d'articles pratiques de la revue *Today's Veterinary Practice*.

Plus qu'un simple moteur de recherche, Sofie de LifeLearn utilise le logiciel d'intelligence artificielle Watson d'IBM pour effectuer des recherches en langage naturel afin de fournir l'information la plus pertinente. Cela signifie que les recherches ne sont pas uniquement basées sur des mots-clés, mais aussi sur leur contexte dans les sources de la bibliothèque. Presque instantanément, vous pouvez trouver les doses et les effets indésirables des médicaments et les interactions médicamenteuses; accéder à des listes de diagnostics différentiels, à des protocoles de diagnostic ou de traitement, et à des algorithmes; consulter des procédures d'urgence décrites étape par étape; et confirmer des signes cliniques et des pronostics. Sofie réduit votre temps de recherche à quelques secondes à peine, et comme nous le savons tous, dans notre domaine, chaque seconde compte.

De l'information médicale quand vous en avez besoin, une grande confiance dans vos décisions et une meilleure optimisation de votre travail : voilà ce que vous propose Sofie de LifeLearn. Il y avait un « avant », et il y a maintenant un « après » Sofie!

Les membres de l'ACMV bénéficient d'un rabais de 10 % sur les produits de LifeLearn. Pour en savoir plus sur ces produits, visitez le site de LifeLearn (www.lifelearn.com). LifeLearn fait partie des précieux partenaires de l'ACMV, dont la liste complète peut être consultée sur le site de l'Association (www.veterinairesaucanada.net/member-benefits/exclusive-discounts-valued-partners).

(par Mark Stephenson, D.M.V., vétérinaire en chef,
LifeLearn Animal Health)