

of prescription and dispensing-based AMU information for the beef, poultry and swine sectors. The project was also designed to align with the multi-jurisdictional Pan-Canadian Framework on Antimicrobial Resistance and associated Action Plan.

Visit [SAVI.vet](http://SAVI.vet) for more information and to access our current guidelines.

*Initiated in 2016 by the One Health Commission, the One Health Platform, and the One Health Initiative Team, International One Health Day is officially celebrated around the world every year on November 3. The One Health Platform closed its doors in 2021 so One Health Day is now overseen by the One Health Commission and One Health Initiative Autonomous pro bono team. Visit the One Health Commission's website ([www.onehealthcommission.org](http://www.onehealthcommission.org)) for more information.*

L'IVUJA vise à la fois à générer et à partager des connaissances sur l'utilisation prudente des antimicrobiens et à piloter la collecte de données sur l'usage des antimicrobiens d'après les données de prescription et de distribution des antimicrobiens pour les bovins de boucherie, les volailles et les porcs. Le projet a également été conçu pour s'aligner avec le cadre pancanadien sur la résistance aux antimicrobiens et son plan d'action.

Visitez le site [IVUJA.vet](http://IVUJA.vet) pour en savoir plus et pour accéder aux lignes directrices actuelles.

*Initiée en 2016 par la One Health Commission, la One Health Platform et la One Health Initiative Team, la Journée « Une seule santé » est officiellement célébrée dans le monde entier chaque année le 3 novembre. Comme la One Health Platform a cessé ses activités en 2021, la Journée « Une seule santé » est maintenant organisée par la One Health Commission et la One Health Initiative Team. Visitez le site Web de la One Health Commission ([www.onehealthcommission.org](http://www.onehealthcommission.org)) pour en savoir plus.*

## Fears of Unmasking Support Continued Veterinary Telemedicine and Curbside

### Les craintes relatives au retrait du masque soutiennent le maintien de la prise en charge à l'extérieur et des services de télémédecine vétérinaire

**C**VMA affinity partner, LifeLearn now offers CVMA members access to a telemedicine platform, Petriage. Here, Petriage explains how fears of unmasking will support continued veterinary telemedicine and curbside service.

Some people can't wait to ditch face masks once they're no longer mandatory. Yet many plan to keep wearing them after mask mandates lift. This means curbside and telemedicine services adopted by veterinary clinics will remain important to pet owners for the foreseeable future.

Petriage empowers veterinarians to remotely care for patients while strengthening client relationships by increasing online consultations and compliance. Petriage allows for 2-way chat messaging, patient triage before an appointment, sharing of

**L**ifeLearn, partenaire de l'ACMV, offre maintenant aux membres de l'ACMV l'accès à la plateforme de télémédecine Petriage. Dans cet article, Petriage explique comment les craintes relatives au retrait du masque soutiendront le maintien de la prise en charge à l'extérieur de l'établissement vétérinaire et les services de télémédecine vétérinaire.

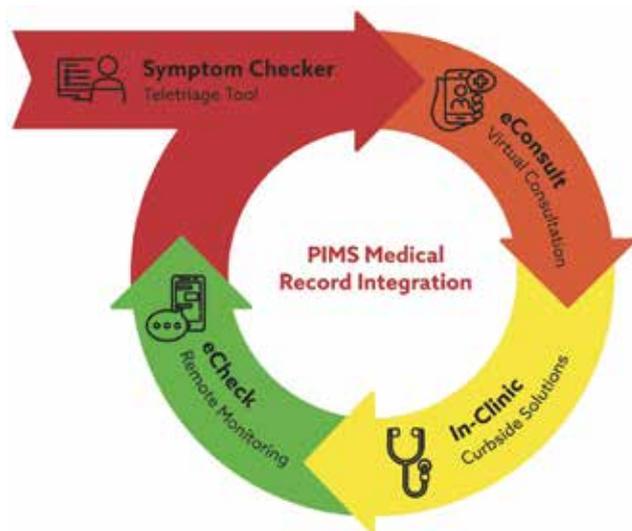
Certaines personnes ont hâte d'abandonner les masques dès que ces derniers ne seront plus obligatoires. Cependant, beaucoup de gens ont l'intention de continuer à porter un masque après la levée des mesures sanitaires. Cela signifie que la prise en charge des animaux à l'extérieur et les services de télémédecine vétérinaire resteront importants pour les propriétaires d'animaux dans un avenir prévisible.

Petriage permet aux médecins vétérinaires de soigner leurs patients à distance et de renforcer leurs relations avec leurs clients en faisant augmenter le nombre de consultations en ligne et l'observance. Petriage permet la messagerie bidirectionnelle par clavardage, le triage des patients avant un rendez-vous, le partage d'images et de vidéos lors de rendez-vous virtuels et les appels en vidéoconférence. Il s'agit d'une ressource infonuagique qui propose une option de paiement intégrée et s'intègre à la plupart des systèmes de gestion de la pratique et des dossiers médicaux.

### Les propriétaires d'animaux veulent conserver la prise en charge à l'extérieur après la pandémie

Bien que la prise en charge des animaux à l'extérieur de l'établissement ait présenté son lot de défis pour les clients et le personnel en clinique, les propriétaires d'animaux *veulent* que ce service continue d'être offert après la pandémie de COVID-19.

- Une étude menée en février 2021 par Brakke Consulting (Grubb, 2021) a conclu qu'en raison de leur sécurité et de leur



images and video with virtual appointments, and performing video conferencing. It also has a cloud base, an imbedded payment option, and it integrates with most practice management systems and medical records.

### Pet owners want curbside service post-COVID

Though curbside had its challenges for pet owners and clinic teams alike, pet owners *want* curbside post-COVID:

- A February 2021 study by Brakke Consulting (Grubb, 2021) concluded, “The obvious safety and convenience of [curbside] seem set to stay even as society returns to pre-pandemic norms. An interesting dynamic is that although 80% of veterinarians believe owners will revert to in-clinic visits post-pandemic, **many owners are happier with curbside service.**”
- In a survey of 1000 pet owners by M/A/R/C Research (Grubb, 2021), 86% thought curbside treatment was good or very good for their pet, 28% felt curbside was better than a conventional veterinary visit, and **48% would use curbside post-COVID.**

### Veterinary telemedicine projected to boom post-COVID

Because relatively few pet owners used telemedicine pre-COVID, pet owners were understandably slow to uptake telemedicine during COVID. Yet where the growth of any product or service hinges on demand, the Veterinary Telehealth Market (Markets, 2021) growth trends report released in August 2021 projects a **19% compounded annual growth rate** for the veterinary telehealth market from 2021 to 2026.

Growth projections are linked to the on-demand nature of telemedicine. According to an August 2021 report by *Today's Veterinary Business* (Garner, 2021), younger pet owners (which make up some 60% of the U.S. pet-owning population) are both “technologically advanced and very conscious pet owners.” As such, they “want on-demand veterinary services that allow for optimal pet care and wellness.”

### Curbside and telemedicine benefits for clinics

In addition to pet owner demand for telemedicine, Petriage recommends that practices adopt telemedicine for 5 reasons:

- Better workflow efficiency and more time to focus on in-clinic clients and patients
- Increased clinic revenue
- Better client retention and lower turnover rates
- More work-life balance for veterinarians
- Appeal (and retention) for veterinarians looking for a career in telemedicine.

For curbside, some clinics are planning on keeping it as part of normal operations. To save time, improve workflow efficiency, and reduce waiting room stress for pets and nervous pet owners, some clinics are currently using curbside for clients making medication refills or food purchases.

commodité évidentes, ces services subsisteront probablement après le retour aux normes d'avant la pandémie. Elle révèle aussi que bien que 80 % des médecins vétérinaires pensent que les clients reviendront aux visites en clinique après la pandémie, **beaucoup de propriétaires d'animaux préfèrent le service avec prise en charge à l'extérieur.**

- D'après les résultats d'un sondage mené auprès de 1000 propriétaires d'animaux par M/A/R/C Research (Grubb, 2021), 86 % des répondants ont dit que le service avec prise en charge à l'extérieur était bon ou très bon pour leur animal, 28 % estimaient qu'il était supérieur aux visites vétérinaires conventionnelles, et **48 % ont affirmé qu'ils continueraient d'utiliser ce type de service après la pandémie.**

### La télémédecine vétérinaire devrait exploser après la pandémie

Étant donné que la télémédecine était relativement peu utilisée avant la COVID-19, les propriétaires d'animaux ont été naturellement lents à l'adopter pendant la pandémie. Cela dit, comme la croissance de tout produit ou service dépend de la demande, le rapport sur les tendances de croissance du marché de la télésanté vétérinaire (Markets, 2021) publié en août 2021 prévoit un **taux de croissance annuel composé de 19 %** pour le marché de la télésanté vétérinaire de 2021 à 2026.

Les projections de croissance sont liées au fait que la télémédecine est un service à la demande. Selon un article publié dans *Today's Veterinary Business* en août 2021 (Garner, 2021), les jeunes propriétaires d'animaux de compagnie (qui représentent environ 60 % de la population américaine de propriétaires d'animaux de compagnie) sont « à la fine pointe de la technologie et très conscients ». Par conséquent, ils veulent des services vétérinaires à la demande qui procurent des soins et un bien-être optimaux à leurs animaux de compagnie.

### Avantages de la prise en charge à l'extérieur et de la télémédecine pour les pratiques

En plus de répondre à la demande des propriétaires d'animaux pour la télémédecine, voici 5 autres raisons pour lesquelles Petriage recommande aux pratiques d'adopter la télémédecine :

- plus grande efficacité du travail et plus de temps pour se concentrer sur les clients et les patients en clinique;
- augmentation des revenus de la clinique;
- fidélisation accrue des clients et taux de roulement plus faible;
- meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour les médecins vétérinaires;
- attrait (et rétention) des médecins vétérinaires souhaitant faire carrière en télémédecine.

Certaines pratiques prévoient garder la prise en charge à l'extérieur dans le cadre de leurs activités normales. Pour gagner du temps, améliorer l'efficacité et réduire le stress dans la salle d'attente pour les patients et les clients nerveux, certaines pratiques offrent aussi la cueillette à l'extérieur de l'établissement pour les renouvellements d'ordonnance et les achats de nourriture.

## Telemedicine and curbside combine in Petriage

For busy clinic teams, managing 2 separate systems for telemedicine and curbside wastes time and impairs efficiency. The complete telehealth solution, Petriage centralizes both systems with new curbside features for optimal efficiency and time-savings.

*“Using Curbside Petriage has streamlined the process of checking in/checking out patients. It’s fast, efficient, and super easy to use. Clients love that they are able to pay on their phone while waiting in the car for their pets. Communication is clear and automatically entered into the software. Love, love this!”*

— Kelly Bartlett, LVT/Practice Manager,  
Arlington Veterinary Hospital

Designed to optimize clinic operations and efficiencies through Practice Management System integration, automated remote monitoring, virtual telemedicine consultations, curbside solutions, and a patented AI-driven triage tool (an industry-first patent), Petriage enables veterinary clinics to seamlessly integrate virtual care while maintaining the highest standards of patient care.

CVMA members can now enjoy a 10% savings on LifeLearn products WebDVM, ALLYDVM, ClientEd, Petriage, and Sofie. LifeLearn, Inc. optimizes client communications, maximizes efficiency, and improves profitability. To learn more about Petriage visit (<https://www.lifelearn.com/products/petriage/>).

## Télémédecine et prise en charge à l'extérieur se combinent avec Petriage

Pour les équipes occupées, la gestion de systèmes distincts pour la télémédecine et la prise en charge à l'extérieur fait perdre du temps et nuit à l'efficacité. Solution complète de télésanté, Petriage centralise les deux systèmes avec de nouvelles fonctionnalités pour la prise en charge à l'extérieur, pour une efficacité et une économie de temps optimales.

*« L'utilisation de Curbside Petriage a simplifié le processus d'arrivée et de départ des patients. C'est rapide, efficace et très facile à utiliser. Les clients adorent pouvoir payer avec leur téléphone en attendant leur animal dans la voiture. La communication est claire et entrée automatiquement dans le logiciel. On l'adore! »*

– Kelly Bartlett, LVT/gestionnaire de pratique,  
Arlington Veterinary Hospital

Conçu pour optimiser l'efficacité et les activités cliniques grâce à l'intégration du système de gestion de la pratique, au suivi à distance automatisé, aux consultations virtuelles de télémédecine, aux solutions de prise en charge à l'extérieur, et à un outil de télé-triage breveté basé sur l'intelligence artificielle (une première dans l'industrie), Petriage permet aux pratiques vétérinaires d'intégrer de manière transparente les soins virtuels tout en continuant de respecter les normes les plus élevées de soins aux patients.

Les membres de l'ACMV ont droit à un rabais de 10 % sur les produits WebDVM, ALLYDVM, ClientEd, Petriage et Sofie de LifeLearn. LifeLearn Inc. optimise les communications avec les clients, maximise l'efficacité et améliore la rentabilité. Pour en savoir plus, visitez le site de Petriage (<https://www.lifelearn.com/products/petriage/>).

## Nominations are Now Being Accepted for the 2022 CVMA Awards!

The Canadian Veterinary Medical Association (CVMA) has proudly recognized its members' exceptional contributions to the veterinary profession and animal health and welfare for over 35 years. CVMA Awards recognize individuals' significant accomplishments, exemplary leadership, and tireless commitment to Canada's veterinary community. The deadline to submit a 2022 CVMA Award nomination package is **January 31, 2022**.

### AWARD ELIGIBILITY

Nominees (excluding Honorary Membership) must be current CVMA members to be eligible for awards; however, non-CVMA members may submit nomination packages. We invite you to nominate a worthy teammate, associate, professor, or friend for one of the following CVMA awards:

### CVMA Humane Award

Established by the CVMA in 1986, and sponsored by *Merck Animal Health*, the CVMA Humane Award recognizes leadership

## Les candidatures sont maintenant acceptées pour les prix de l'ACMV de 2022!

L'Association canadienne des médecins vétérinaires (ACMV) est fière de reconnaître les contributions exceptionnelles de ses membres à la profession vétérinaire et à la santé et au bien-être des animaux depuis plus de 35 ans. Les prix de l'ACMV récompensent les personnes qui ont accompli des réalisations remarquables, fait preuve d'un leadership exemplaire ou démontré un engagement indéfectible envers la communauté vétérinaire canadienne. La date limite pour soumettre un dossier de candidature pour un des prix de l'ACMV de 2022 est le **31 janvier 2022**.

### ADMISSIBILITÉ

Les candidats (à l'exception de ceux nommés pour le titre de membre honoraire) doivent être des membres en règle de l'ACMV, mais leur candidature peut être proposée par des personnes qui ne sont pas membres de l'ACMV. Nous vous invitons à soumettre la candidature d'un collègue, associé, professeur ou ami méritant pour l'un des prestigieux prix de l'ACMV ci-dessous!